

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования»
(АНО ДПО ИРО)**

ОКПО: 56133486; ОГРН: 1157800003954; ИНН: 7840038563; КПП: 784001001
Адрес: 191002, Санкт-Петербург, ул. Ломоносова, дом 24 А, пом. 13Н
8(812) 615-85-37 info@irospb.ru www.irospb.ru

ПРИНЯТО
на Общем собрании учредителей
Протокол № 1

31.08.2015

УТВЕРЖДЕНО
Ректор АНО ДПО ИРО

01.09.2015
Приказ № 3



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования в
Автономной некоммерческой организации дополнительного
профессионального образования «Институт развития образования»**

Санкт-Петербург

2015

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в АНО ДПО ИРО.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 25.11.2013), приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», инструктивным письмом Минобрнауки России от 09 октября 2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании», Уставом и иными локальными нормативными актами АНО ДПО ИРО.

1.3 Участниками внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) являются педагогические работники, администрация, социальные партнеры АНО ДПО ИРО.

1.4 В настоящем Положении

под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям приказа Министерства труда и социальной защиты РФ №544н от 18 октября 2013 года «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»», зарегистрированного Минюстом России 6 декабря 2013 года; приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 6 октября 2010 г., приказа Министерства и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

под образовательной деятельностью – деятельность по реализации образовательных программ;

под образовательной программой – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации;

под мониторингом – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

под внутренним аудитом – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

под критерием – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

под измерением – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью различных контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

под оценкой качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения

квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в АНО ДПО ИРО;

под системой оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений АНО ДПО ИРО, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5 Внутренняя система оценки качества образования может осуществляться посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;
- проведения контрольных работ/мероприятий;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) отдельных работников и видов деятельности;
- инспекций видов деятельности;
- итоговой аттестации выпускников и др.

1.6 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- самообследование – проводится ежегодно ректором АНО ДПО ИРО по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности по реализуемым видам деятельности;
- оперативная – предполагает работу со структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.7 Основные направления ВСОКО:

- контроль и мониторинг результатов освоения дополнительных профессиональных программ, реализуемых АНО ДПО ИРО;
- контроль и мониторинг качества работы преподавателей;
- мониторинг условий, обеспечивающих качество образования.

Таким образом, в рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в АНО ДПО ИРО подлежат оцениванию:

- образовательные результаты обучающихся;
- профессорско-преподавательский состав;
- образовательная инфраструктура;
- дополнительные профессиональные программы, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- номенклатура дел АНО ДПО ИРО;
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний педагогического совета и др.

2. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1 Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

– обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;

– сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

– координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

– развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в АНО ДПО ИРО;

– определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);

– систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России (Министерства Просвещения РФ), решений педагогического совета АНО ДПО ИРО, приказов и распоряжений ректора и др.;

– повышение профессиональной компетентности ППС по вопросам оценки качества образования;

– выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в АНО ДПО ИРО.

2.3 Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

– организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в АНО ДПО ИРО;

– накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

– формирование документации оценивания качества образования;

– информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в АНО ДПО ИРО;

– обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в АНО ДПО ИРО.

2.4 Система оценки качества образования в АНО ДПО ИРО основывается на следующих принципах:

– соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

– открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

– реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;

– открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

– применения стандартизованного и технологичного инструментария оценки;

– доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

– повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;

– объективности, систематичности, регулярности.

2.5 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в АНО ДПО ИРО и устанавливаются инициатором проверки.

Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора АНО ДПО ИРО.

3.2 Внутренняя система оценки качества образования АНО ДПО ИРО имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень АНО ДПО ИРО;
- уровень дополнительных профессиональных образовательных программ;
- субъектно-личностный уровень – уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

3.3 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности АНО ДПО ИРО локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4 Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей АНО ДПО ИРО в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНО ДПО ИРО;
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;
- возрастной состав ППС, процент ППС с учеными степенями или учеными званиями; доля преподавателей – авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.;
- качественные показатели: профессиональная компетентность ППС, их профессионально-личностное развитие; разработка и издание монографий, учебников, учебно-методических пособий, программ и др.;
- оценка качества программно-методического обеспечения;
- качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность АНО ДПО ИРО;
- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры АНО ДПО ИРО;
- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;
- оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительные общеобразовательные программы; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;
- оценка качества преподавания;
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку

профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей организации; изучение степени удовлетворенности сотрудников, ППС, обучающихся, работодателей качеством образовательного процесса; определение результатов, которых добилась АНО ДПО ИРО в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

На уровне АНО ДПО ИРО оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (самообследование и др.).

4. Реализация системы внутренней оценки качества образования

4.1 Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно-правовые основы деятельности АНО ДПО ИРО, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование образовательной организации, результаты образовательной деятельности.

4.2 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.3 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет ректор.

Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

4.4 Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга (Приложение 1).

4.5 Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.6 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета АНО ДПО ИРО. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в любую форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.7 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования при реализации программ с использованием электронного обучения и ДОТ АНО ДПО ИРО предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- личный кабинет обучающегося;
- описание образовательных программ;
- рабочие программы;
- учебные планы.

4.8 Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

5. Условия и границы использования информации, получаемой при оценке качества образования

5.1 Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путём:

- предоставления информации основным потребителям результатов ВСОКО;
- размещение отчёта по самообследованию на официальном сайте АНО ДПО ИРО.

5.2. Интерпретация результатов оценки ведётся на основе контекстной информации об условиях и особенностях деятельности субъектов образовательного процесса.

6. Принятие управленческих решений

6.1. По итогам мониторинга издаются приказы, направленные на повышение качества образования, на поощрение/наказание отдельных работников АНО ДПО ИРО. Перечень приказов определяется ректором.

6.2. По итогам всех мониторинговых процедур могут проводиться информационно-аналитические совещания с педагогическим коллективом, заседания педагогического совета.

Информационно-технологическая платформа системы мониторинга качества образования в АНО ДПО ИРО

| № | Индикатор внутренней оценки качества образования | Показатели индикатора | Анализируемые документы и другие объекты исследования | Мероприятия по контролю | Параметры оценки | Исходящий документ | Ответственный | Кому предоставляется | Периодичность |
|---|---|--|--|---------------------------|--|-----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| 1. Нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации | | | | | | | | | |
| 1.1 | Документы, регламентирующие организацию образовательного процесса | Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, соответствие имеющихся в лицензии и реализуемых в образовательной организации образовательных программ | Лицензия на осуществление образовательной деятельности, документы, подтверждающие реализацию образовательной организацией образовательных программ | Аудит и анализ документов | Имеется / не имеется; соответствует / не соответствует | Аналитическая справка | Проректор | Ректор | 1 раз в год |
| | | Наличие в Уставе и локальных актах АНО ДПО ИРО норм, регламентирующих организацию образовательного процесса, реализацию образовательных программ, основных | Устав и локальные акты АНО ДПО ИРО | Аудит и анализ документов | Имеется / не имеется; соответствует / не соответствует | Аналитическая справка | Проректор | Ректор | 1 раз в год |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|-----------------------|------------------|--------|-------------|
| | | характеристик образовательного процесса и соответствие обязательным требованиям | | | | | | | |
| 2. Соответствие условий реализации образовательной деятельности законодательству РФ | | | | | | | | | |
| 2.1 | Дополнительные профессиональные программы. Программы профессионального обучения. | Соответствие должностям, профессиям и специальностям или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, потребностям личности | Дополнительные профессиональные программы. Программы профессионального обучения. | Аудит и анализ образовательных программ | Имеется / не имеется; соответствует / не соответствует | Аналитическая справка | Декан факультета | Ректор | 1 раз в год |
| 2.2. | ППС | Доля преподавателей, имеющих ученую степень; преподавателей, повысивших квалификацию, в том числе окончивших курсы повышения | Штатное расписание | Анализ документации | Количество, имеется / не имеется | Аналитическая справка | Декан факультета | Ректор | 1 раз в год |

| | | | | | | | | | |
|----------|-------------------------------------|---|--|---------------------|--|-----------------------|------------------|--------|-------------|
| | | квалификации, количество преподавателей, защитивших диссертации и др. | | | | | | | |
| | | Количество монографий; учебных пособий; научных публикаций | Монографии, учебные пособия, научные публикации | Анализ документации | Количество, имеется / не имеется | Аналитическая справка | Декан факультета | Ректор | 1 раз в год |
| | | Участие в организации и в работе региональных, всероссийских и международных научных мероприятий | Программы конференций, семинаров и др. Научные публикации | Анализ документации | Количество, имеется / не имеется | Аналитическая справка | Декан факультета | Ректор | 1 раз в год |
| 2. 3. | Сайт АНО ДПО ИРО | Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации, создание и ведение официального сайта образовательной организации в сети Интернет | Содержание сайта образовательной организации в сети Интернет, перечень электронных образовательных ресурсов, доступ к которым обеспечивается обучающимся | Анализ сайта | Имеется / не имеется; соответствует / не соответствует | Аналитическая справка | Проректор | Ректор | 1 раз в год |
| 2. 4 | Условия для инновационных процессов | Наличие инновационных процессов ((использование современных | Инновационная деятельность | Анализ | Имеется / не имеется | Аналитическая справка | Декан факультета | Ректор | 1 раз в год |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|-----------------------|-----------|--------|-------------|
| | | технологий обучения: ДОТ; проблемные лекции, деловые игры, кейс-технологии и т. д.); доля преподавателей, использующих современные технологии обучения | | | | | | | |
| 2.5 | Материально-техническое обеспечение образовательного процесса | Соответствие материально-технического оснащения образовательного процесса обязательным требованиям | Наличие учебных аудиторий. Оснащенность учебных аудиторий | Аудит и анализ оборудования, кабинетов | Имеется / не имеется; соответствует / не соответствует | Аналитическая справка | Проректор | Ректор | 1 раз в год |
| | | Соответствие учебно-методического обеспечения и библиотечно-информационных ресурсов | Оснащенность библиотечно-информационного фонда. Договоры | Аудит, анализ | Имеется / не имеется; соответствует / не соответствует | Аналитическая справка | Проректор | Ректор | 1 раз в год |
| 3. Функционирование образовательной организации | | | | | | | | | |
| 3.1. | Функционирование системы внутреннего мониторинга качества образования в АНО ДПО ИРО | Наличие системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации | Локальные акты АНО ДПО ИРО, обеспечивающие систему внутреннего мониторинга качества образования | Анализ документов | Имеется / не имеется | Аналитическая справка | Проректор | Ректор | 1 раз в год |
| 4. Результаты образовательной деятельности | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------|-------------|---|--|-----------------------------|--|--------------------------------|-------------------------------|--------|-------------|
| 4. 1 | Обучающиеся | Уровень требований, предъявляемых к слушателям, зачисляемым на обучение | Наличие у обучающихся профессионального образования (получение обучающимися профессионального образования) | Входящая диагностика | Имеется / не имеется; соответствует / не соответствует | Формирование пакета документов | Проректор | Ректор | 1 раз в год |
| | | Уровень требований, предъявляемых к слушателям по окончании курсовой подготовки | Сформированность профессиональной компетентности обучающихся | Выходная диагностика | Соответствует / не соответствует | Итоговая аттестация | Проректор Декан факультета | Ректор | 1 раз в год |
| | | Уровень удовлетворенности качеством проведения курсовых мероприятий | Удовлетворенность качеством курсовой подготовки | Анкетирование, анализ анкет | Удовлетворенность / неудовлетворенность | Аналитическая справка / отчет | Проректор Декан факультета | Ректор | 1 раз в год |